

# Allgemeine Geschäfts-, Liefer-, Angebots- und Zahlungsbedingungen der Roofdot GmbH, 30827 Garbsen

## 1. Allgemeines

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts-, Lieferungs-, Angebots- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Lieferverträge und für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen der Roofdot GmbH, im Folgenden Roofdot genannt, und dem Kunde. Andere Geschäftsbedingungen als diese – insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden – gelten nicht, auch wenn Roofdot ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2 Der Kunde erkennt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen spätestens mit Annahme der Ware an.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäfts-, Lieferungs-, Angebots- und Zahlungsbedingungen gelten vorbehaltlich anderweitiger ausdrücklicher schriftlicher individualvertraglicher Vereinbarungen. Soweit derartige anderweitige ausdrückliche schriftliche individualvertragliche Vereinbarungen nicht bestehen, wird seitens Roofdot keine Kompatibilität des Liefergegenstandes zu vorhandenen Bauteilen des Kunden im Hinblick auf Eignung und Verwendbarkeit des Liefergegenstandes für den Kunden geschuldet.

1.4 Roofdot GmbH behält sich an Mustern, Kostenvorschlägen, Zeichnungen und ähnlichen Informationen körperlicher und unkörperlicher Art – auch in elektronischer Form-, Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Roofdot verpflichtet sich, vom Kunden als vertraulich bezeichnete Informationen und Unterlagen nur mit dessen Zustimmung Dritten zugänglich zu machen.

1.5 Im Übrigen gelten die einschlägigen Bedingungen des BGB und des HGB.

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Sämtliche Vertragsverhandlungen zwischen den Parteien, telefonische Vereinbarungen oder sonstige Abmachungen, insbesondere Änderungen der vertraglichen Vereinbarungen, bedürfen der Schriftform und, soweit darin Abweichungen vom ursprünglich vereinbarten Kaufvertrag enthalten sind, der schriftlichen Zustimmung durch Roofdot.

2.2 Aufträge, die der Kunde Roofdot erteilt, werden erst durch schriftliche Auftragsbestätigung durch Roofdot wirksam. Die schriftliche Auftragsbestätigung wird durch die Rechnung ersetzt, wenn der Auftrag durch Roofdot sofort ausgeführt wird.

2.3 Angebote von Roofdot sind freibleibend, sofern die Bindung an das Angebot nicht schriftlich vermerkt ist. Insbesondere ist Roofdot zur Annahme eines Kaufangebots nicht verpflichtet, wenn der Auftrag aufgrund eines Rundschreibens und/oder einer Preisliste erteilt wird.

2.4 Bestandteil eines jeden Angebots von Roofdot sind die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie gegebenenfalls individualvertragliche Vereinbarungen in Schriftform. Veränderungen aufgrund technischen Fortschritts sind vorbehalten.

## 3. Preise

Die Preise verstehen sich, sofern nichts anderes vereinbart ist, in Euro ab Werk, ausschließlich Verpackung, zuzüglich der am Tage der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 4. Lieferung, Lieferverzögerung

4.1 Von Roofdot genannte Liefertermine sind grundsätzlich unverbindlich, soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich schriftlich Fixtermine vereinbart worden sind. In diesem Fall ist Roofdot verpflichtet, voraussichtliche Verzögerungen des Liefertermins dem Kunden unverzüglich mitzuteilen.

4.2 Verzögert sich ein von Roofdot in Aussicht gestellter voraussichtlicher Liefertermin für den Kunden unzumutbar, so hat er das Recht, Roofdot eine angemessene, mindestens jedoch vierwöchige Nachfrist zu setzen und nach fruchtlosem Verstreichen dieser Frist ganz oder teilweise vom Kaufvertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts sind weitergehende Ansprüche ausgeschlossen; auch Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung oder wegen Verzuges sind ausgeschlossen, es sei denn, einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Roofdot fällt diesbezüglich grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last.

4.3 Die Lieferzeit ergibt sich aus den Vereinbarungen der Vertragsparteien. Ihre Einhaltung durch Roofdot setzt voraus, dass alle kaufmännischen und technischen Fragen zwischen den Vertragsparteien geklärt sind und der Kunde alle ihm obliegenden Verpflichtungen, wie z. B. Beibringung der erforderlichen behördlichen Bescheinigungen und/oder Genehmigungen und/oder Leistung einer Anzahlung, erfüllt hat. Ist dies nicht der Fall, so verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Die gilt nicht, soweit Roofdot die Verzögerungen zu vertreten hat.

4.4 Ein schriftlich vereinbarter Liefertermin verlängert sich jeweils angemessen bei Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten und in sonstigen Fällen, die außerhalb des Einflussbereichs von Roofdot liegen. Roofdot wird jedoch dem Auftraggeber Mitteilung machen, wenn Roofdot von Umständen Kenntnis erhält, die den schriftlich vereinbarten Liefertermin verzögern.

4.5 Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand bis zu ihrem Ablauf an ein geeignetes Transportunternehmen übergeben wurde oder die Versandbereitschaft gemeldet ist. Soweit eine Abnahme zu erfolgen hat, ist – außer bei berechtigter Abnahmeverweigerung – der Abnahmetermin maßgebend, hilfsweise die Meldung der Abnahmebereitschaft.

4.6 Wird der Versand bzw. die Abnahme des Liefergegenstands aus Gründen verzögert, die der Kunde zu vertreten hat, so behält sich Roofdot vor, beginnend einen Monat nach Meldung der Versand- bzw. Abnahmebereitschaft, die durch die Verzögerung entstandenen Kosten dem Kunden zu berechnen.

4.7 Teillieferungen seitens Roofdot sind zulässig.

4.8 Die Lieferung erfolgt auf Rechnung des Kunden. Mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen/die Spedition geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der Verschlechterung der Ware auf den Kunde über. Roofdot verpflichtet sich, eine Transportversicherung für die Ware zu dem vom Kunde bestimmten Übergabeort in Deckungshöhe des Kaufpreises abzuschließen, es sei denn, der Kunde verzichtet ausdrücklich auf den Abschluss dieser Transportversicherung. Die Kosten der Transportversicherung trägt der Kunde.

## 5. Zahlung

5.1 Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung und Lieferung ohne jeden Abzug zu leisten, soweit nichts anderes vereinbart worden ist. Im Falle des Zahlungsverzuges schuldet der Kunde Roofdot Verzugszinsen in Höhe von 8 %-Punkt über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank.

5.2 Kommt der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug, wird er zahlungsunfähig oder wird über sein Vermögen oder das seiner gesetzlichen Vertreter ein Antrag auf Eröffnung des Konkurs- oder Vergleichsverfahrens gestellt, so werden sämtliche noch offenstehenden Forderungen von Roofdot sofort zur Zahlung fällig.

5.3 Für Lieferungen und Leistungen an Kunde im Ausland gilt als ausdrücklich vereinbart, dass alle Kosten der Rechtsverfolgung durch Roofdot im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden, sowohl gerichtliche als auch außergerichtliche, zu Lasten des Kunden gehen.

5.4 Die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden gegenüber Roofdot aufgrund von Ansprüchen, die nicht im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag stehen, ist ausgeschlossen. Die Aufrechnung gegen die Kaufpreiserforderung ist nur mit unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen möglich.

## 6. Eigentumsvorbehalt, Verpfändung, Abtretung

6.1 Roofdot behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich etwaiger Verzugszinsen und Verfolgungskosten vor. Bis zum Eigentumsübergang darf der Kunde die Waren weder verpfänden, verbauen noch zur Sicherheit an Dritte übereignen. Eine Abtretung der Rechte des Kunden an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von Roofdot.

6.2 Falls die unter Eigentumsvorbehalt von Roofdot gelieferten Waren gepfändet oder beschlagnahmt werden, ist der Kunde verpflichtet, Roofdot unverzüglich zu benachrichtigen. Er hat alle Kosten, die im Zusammenhang mit der Freigabe der Waren entstehen, zu tragen.

6.3 Der Kunde ist berechtigt, die Waren im normalen Geschäftsbetrieb zu verkaufen, sofern er gegenüber Roofdot mit der Erfüllung seiner Verbindlichkeiten nicht im Verzug ist. Die Gefahr des Unterganges, der Beschädigung oder der Abnutzung während der Zeit des Eigentumsvorbehalts trägt der Kunde. Sofern der Kunde die Waren mit anderen Gegenständen verbindet, erwirbt Roofdot das Miteigentum an den verbundenen Sachen im Verhältnis des Wertes der anderen mit den Waren von Roofdot verbundenen Sachen.

6.4 Der Kunde tritt seine Forderungen aus der Weitergabe der Vorbehaltsware in Höhe des jeweiligen Netto-Rechnungswerts der Vorbehaltsware zur Sicherung hiermit an Roofdot ab; Roofdot nimmt diese Abtretung hiermit an.

6.5 Roofdot ist berechtigt, ihre Forderungen aus Lieferungen und Leistungen zu Finanzierungszwecken an eine Bank abzutreten und zu verkaufen.

## 7. Rücktritt, Kündigung, Widerruf

7.1 Der Kunde ist berechtigt, den mit Roofdot geschlossenen Vertrag jederzeit zu kündigen. Erfolgt die Kündigung aus Gründen, die nicht im Verantwortungsbereich von Roofdot fallen, ist der Kunde verpflichtet, für die zum Zeitpunkt des Zuganges der Kündigung bereits produzierten Liefergegenstände den vollen Verkaufspreis zu zahlen. Für zu diesem Zeitpunkt noch nicht hergestellte Produkte schuldet er Roofdot eine pauschale Entschädigung in Höhe von 60 % des Kaufpreises, wenn die Kündigung innerhalb von 30 Tagen vor dem voraussichtlichen Liefertermin erfolgt. In allen anderen Fällen schuldet der Kunde Roofdot eine pauschale Entschädigung in Höhe von 40 % des Kaufpreises, sofern nicht der Kunde einen geringeren Schaden nachweist. Roofdot ist berechtigt, an Stelle der pauschalen Entschädigungssätze den tatsächlich entstandenen nachweisbaren Schaden zu verlangen.

7.2 Gerät der Kunde mit seinen Zahlungen oder der Erfüllung sonstiger Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Roofdot in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein oder wird über sein Vermögen oder das seiner gesetzlichen Vertreter ein Antrag auf Eröffnung des Konkurs- oder Vergleichsverfahrens gestellt, ist Roofdot berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

7.3 Widerrufsbelehrung bei Verbraucherverträgen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Fügen Sie hier bitte Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse ein mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und unktionweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 8. Gewährleistung

8.1 Roofdot gewährleistet, dass die gelieferten Waren keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweisen, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern; und dass die Waren etwaige, in der Auftragsbestätigung ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften aufweisen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Die Gewährleistungspflicht beträgt 12 Monate sofern gültige Gesetze dem nicht widersprechen. Die Gewährleistung beginnt ab Erhalt der Ware. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des BGB-Kaufvertragsrechts.

8.3 Durch das Entfernen oder Beseitigen der technischen Originalkennzeichen erlischt die Gewährleistung der Roofdot.

8.4 Keine Gewährleistung übernimmt Roofdot für Mängel der Kaufsache, die durch Zufall oder unsachgemäße Behandlung in jedweder Art durch den Kunde oder seine Beauftragten entstanden sind.

8.5 Bei begründeten Mängelrügen leistet Roofdot Gewähr in der Weise, dass sie Material- und Verarbeitungsfehler durch Instandsetzung in ihrer Reparaturzentrale oder durch Ersatz der betroffenen Teile behebt. Die Feststellung solcher Mängel ist Roofdot unverzüglich schriftlich zu melden. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Roofdot über. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder bei mangelhafter Ersatzlieferung hat der Kunde das Recht, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

8.6 Sofern der Kunde mit der Erfüllung keiner der oben genannten Gewährleistungsansprüche durch Roofdot einverstanden ist, entfallen seine etwaigen Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz sowie Ansprüche auf etwaigen Ersatz von Montage- und Demontagekosten sowie für Folgeschäden.

8.7 Roofdot haftet nicht für mittelbare oder unmittelbare Schäden des Kunden im Zusammenhang mit Mängeln der Kaufsache, es sei denn, Roofdot fällt insoweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

8.8 Keine Gewähr wird insbesondere in folgenden Fällen übernommen: ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Kunde oder Dritte, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, nicht ordnungsgemäße Wartung, ungeeignete Betriebsmittel, mangelhafte Bauarbeiten, chemische und elektrochemische Einflüsse sowie Korrosion.

## 9. Haftung seitens Roofdot, Haftungsausschlüsse

9.1 Wenn der Liefergegenstand durch Verschulden seitens Roofdot infolge unterlassener oder fehlerhafter Ausführung von vor oder nach Vertragsschluss erfolgten Vorschlägen und Beratungen oder durch die Verletzung anderer vertraglicher Nebenverpflichtungen – insbesondere Anleitung für Bedienung und Wartung des Liefergegenstandes – vom Kunde nicht vertragsgemäß verwendet werden kann, so gelten unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden die Regelungen der Abschnitte 8 und 9.4 entsprechend.

9.2 Zur Vornahme aller Roofdot notwendig erscheinenden Nachbesserungen und Ersatzlieferungen hat der Kunde nach Verständigung mit Roofdot die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben; anderenfalls ist Roofdot von der Haftung für die daraus entstehenden Folgen befreit. Nur in dringenden Fällen der Gefährdung der Betriebssicherheit bzw. zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden, wobei Roofdot sofort zu verständigen ist, hat der Kunde das Recht, den Mangel selbst oder durch Dritte beseitigen zu lassen und von Roofdot Ersatz für die erforderlichen Aufwendungen zu verlangen.

9.3 Von den durch die Nachbesserung bzw. Ersatzteillieferung entstehenden unmittelbaren Kosten trägt Roofdot – soweit sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt – die Kosten des Ersatzstücks einschließlich des Versandes. Roofdot trägt außerdem die Kosten des Aus- und Einbaus sowie die Kosten der etwa erforderlichen Gestellung der notwendigen Techniker/Monteurs/Hilfskräfte einschließlich Fahrtkosten, soweit hierdurch keine unverhältnismäßige Belastung auf Seiten von Roofdot eintritt.

9.4 Für Schäden, die nicht am Liefer- und/oder Montagegegenstand selbst unmittelbar entstanden sind, haftet Roofdot – aus welchen Rechtsgründen auch immer – nur in folgenden Fällen nach folgenden Maßgaben:

- bei Vorsatz,
- bei grober Fahrlässigkeit seiner Inhaber/der Organe oder leitenden Angestellten,
- bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit,
- bei Mängeln, die Roofdot arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit Roofdot garantiert hat,
- bei Mängeln des Liefergegenstandes, soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird; auch bei Vorliegen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Roofdot jedoch – auch bei grober Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter und bei leichter Fahrlässigkeit – in diesen Fällen nur begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

9.5 Für Schäden, die als Folgeschäden des Versagens eines von Roofdot gelieferten Produkts eintreten, haftet Roofdot nur, wenn sie aus gesetzlich zwingenden Gründen zu haften hat. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 10. Mangel

### Wesentliche Merkmale aus dem Warensortiment Schieferpakt (Schiefer, Holz, Zinn)

Es handelt sich um Naturprodukte, Farben, Verfärbungen, Formen und Maße fallen unterschiedlich aus, sind gestattet und berechtigen den Käufer nicht zur Beanstandung. Ebenfalls stellen mögliche Einschüsse keinen Grund zur Reklamation dar. Bei ausnahmslos allen Artikelbildern hier im Shop bzw. durch uns anderweitig zur Verfügung gestelltem Bildmaterial handelt es sich immer um eine Skizze oder Veranschaulichung und dienen der Darstellung. Das gelieferte Endprodukt kann deshalb insbesondere in Farbe und geringfügig in Form von unseren Abbildungen abweichen. Geringe Unterschiede stellen im gelieferten Zustand deshalb keinen Mangel dar.

In Auftrag gegebene Sonderformate/Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe und des Widerrufs ausgeschlossen.

#### 10.1 Schiefer

Schiefer sollte nicht in der Spülmaschine gereinigt werden. Hierbei kann es zum Abweichen der selbstklebenden Filz-, bzw. Gummifüße kommen.

Aufgrund der Materialstruktur kommt es beim Bearbeiten der Schieferplatten mit rustikalen Kanten zu unregelmäßigen Bruchkanten. Bei allen Schieferprodukten kann es zu partiellen Abplatzungen in der Schieferoberfläche und den Kantenbereichen kommen. Diese Eigenschaften sind für alle Schiefer Naturprodukte spezifisch und stellen keinen Mangel dar.

#### 10.2 Zinn

Das nicht-magnetische Schwermetall erhält durch den Oxidationsprozess eine silbrig-weiße bis grau-glänzende Farbe. Ebenfalls fällt die Oberflächenbeschaffenheit durch den genannten Prozess immer unterschiedlich aus. Diese Eigenschaften sind für Zinn spezifisch und stellen durch keinen Mangel dar.

#### 10.3. Holz

Wuchs, Farbe, Struktur und Maserung sind bei jedem Baum einzigartig. Abweichungen sind holzbedingt und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Ein minimales Wachsen, Schwinden oder Verziehen ist auch beim Endprodukt möglich!

Die naturgegebenen Eigenschaften, Unterschiede und Merkmale sind daher stets zu beachten. Insbesondere sind die biologischen, physikalischen und chemischen Eigenschaften bei der Verwendung zu berücksichtigen. Die Bandbreite natürlicher Farb-, Struktur- und sonstiger Unterschiede innerhalb einer Holzart gehört zu den natürlichen Eigenschaften des Naturproduktes Holz und stellt keinen Reklamations- und Haftungsgrund dar.

Farbunterschiede sind kein Qualitätsmangel. Sie entstehen durch verschiedene Holzfeuchte, Holzarten, Holzstrukturen, Standort der Herkunft und wachstumsbedingten Einflüssen. Diese Farbunterschiede können sich durch verschiedene Witterungseinflüsse (Sonne, Regen) nach einiger Zeit wieder ausgleichen.

Risse und Verwerfungen des Holzes sind vom Produzenten und Händler wenig zu beeinflussen, da diese ein natürlicher Prozess des Holzes sind und sich nicht vermeiden lassen. Auch durch sorgfältigste Rohholzauswahl lässt sich dieser Effekt nicht verhindern. Trockenrisse sind grundsätzlich zulässig, da die statischen Eigenschaften und die Haltbarkeit von Holz nicht negativ beeinflusst werden. Länge, Tiefe und Breite dieser Trockenrisse unterliegen keinerlei Beschränkungen! Leichte Krümmungen und Verdrehungen sind ebenfalls zulässig.

Rauigkeit, Splinte, Faserausrisse - Beim Hobeln und Fräsen sind trotz hoher Sorgfalt und scharfer Werkzeuge raue Stellen, Splinte und Ausrisse - insbesondere im Bereich von Ästen oder entgegen der Bearbeitung gerichteten Holzfasern, nicht immer zu vermeiden.

Astbildung gehört zum natürlichen Erscheinungsbild von Holz und variiert hinsichtlich der Anzahl und Maserung. Trotz sorgfältiger Qualitätskontrolle können gelegentlich ausfallende Äste leider nie ganz vermieden werden und stellen keine Qualitätsminderung dar.

Harzaustritte sind völlig normal und nicht vermeidbar. Dieses kann Monate nach der Verarbeitung noch auftreten und ist kein Mangel, sondern eine natürliche Eigenschaft. Ebenso ist der Austritt von Gerbsäure (z. B. bei Eiche) ein natürlicher Prozess und kein Mangel.

## 11. Entsorgung

11.1 Nach sorgfältiger, kundenseitiger Reinigung kann das System auf Kundenwunsch gegen Berechnung des Aufwands von Roofdot demontiert, abtransportiert und fachgerecht entsorgt werden.

11.2 Wenn das System oder Teile davon kontaminiert (nicht behebbar verseucht) sind, wird die Entsorgung nicht von Servicemitarbeitern von Roofdot vorgenommen. Die Entsorgung des Systems obliegt in diesem Fall dem Betreiber der Bauteile.

## 12. Lizenz- und Urheberrechte

Die Urheberrechte sowie Verwendungs- und Verwertungsrechte an dem verkauften Produkt verbleiben unabhängig von der Lieferung an den Kunde bei Roofdot. Der Nachbau einzelner Lieferteile oder Systeme von Roofdot bedarf der schriftlichen Zustimmung von Roofdot.

## 13. Export

Der Kunde verpflichtet sich, von Roofdot gelieferte Ware nur zu exportieren, sofern die einschlägigen EG-Bestimmungen und die Vorschriften des bundesdeutschen Außenwirtschaftsrechts eingehalten werden. Dem Kunden obliegt die Kenntnisbeschaffung zu diesen Rechtsgebieten.

## 14. Verjährung

Alle Ansprüche des Kunden – aus welchen Rechtsgründen auch immer – verjähren innerhalb von 12 Monaten. Für Schadenersatzansprüche nach Abschnitt 9.4 a) – e) gelten die gesetzlichen Fristen.

## 15. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen ist Hannover, es sei denn, gesetzliche Vorschriften besagen etwas anderes.

## 16. Schlussbestimmungen

16.1 Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Bestimmungen des UN Kaufrechts finden keine Anwendung.

16.2 Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Datenschutzgesetzes, so erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit sie für den Zweck des Vertrags erforderlich sind.

16.3 Wird eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäfts-, Lieferungs-, Angebots und Zahlungsbedingungen unwirksam, so gilt sie als durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinngehalt der unwirksamen Bestimmung im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahe kommt und den Interessen der beteiligten Parteien entspricht.

Garbsen, im Juli 2021